Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) заключается между ООО «Сакура» (ИНН 5836308710, ОГРН 1035803014301, г.Пенза, ул. Гладкова д 10), - правообладателем Интернет-ресурса «Пластиковые трубы и фитинги», расположенного в телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.plastpenza.ru, с одной стороны, и физическим лицом — пользователем телекоммуникационной сети «Интернет», которое посетило сайт Продавца в целях ознакомления с ассортиментом товаров, размещения заказа и осуществления покупки товаров дистанционным способом на данном интернет — ресурсе, с другой стороны.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Продавец» - ООО «Сакура» либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие Товар, представленный в телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.plastpenza.ru

«Пользователь» - физическое лицо, посетившее ресурс https://www.plastpenza.ru

«Покупатель» - любое полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

«Сайт «Пластиковые трубы и фитинги» — информационный ресурс расположенный в телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://www.plastpenza.ru, где в электронном виде представлены товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также с использованием возможностей которого Продавец осуществляет торговлю товарами дистанционным способом, позволяющим Покупателям в режиме онлайн в своем браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку,

«Сайт» - веб-ресурс https://www.plastpenza.ru

«Товар» - перечень товара, представленного к продаже на сайте.

«Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, которые выбраны для приобретения Покупателем.

«Оферта» - публичное предложение Продавца о продаже Товара, адресованное неопределенному кругу лиц.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие лицом публичного предложения Продавца о продаже Товара.

«Соглашение» – данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом. Актуальная редакция Соглашения размещена на Сайте http://www.plastpenza.ru.

«Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Продавца.

«Менеджер» - сотрудник Продавца, предоставляющий информационную услугу Покупателю по вопросу размещения Заказа, осуществления покупки Товара, доставки Товара Покупателю, а также иные услуги, связанные с функционированием сайта.

«Служба доставки» - организация либо индивидуальный предприниматель, представляющие услуги по доставке Товара Покупателю.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса https://www.plastpenza.ru и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения (акцепт). Посещая Сайт, заполняя форму для обратной связи или регистрации Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте, и настоящим Соглашением.

2.4. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. Покупателю рекомендуется знакомиться с условиями Соглашения при каждом оформлении Заказа. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель начал использование Сайта.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом данного Соглашения является предоставление Пользователю сайта https://www.plastpenza.ru возможности доступа к размещенным в каталоге Товарам для ознакомления с ассортиментом и предоставление возможности заказа и приобретения Товара из указанного каталога.

3.2. При заказе Покупателем Товара с сайта https://www.plastpenza.ru Продавец обязуется передать заказанный Товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в порядке и сроки, указанные в настоящем Соглашении.

3.3. Право собственности на заказанные на сайте Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, формы и комплектацию. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся стоимости, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией через форму обратной связи на Сайте или по контактному телефону.

4.2. Продавец оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения на товаре, на упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5. РЕГИСТРАЦИЯ, ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями приобретения Товара, указанными в настоящем Соглашении, а также размещенными на Сайте, в том числе — с ценой Товара, его описанием и характеристиками. При необходимости уточнить информацию у Менеджера по контактному телефону, указанному на Сайте.

5.2. Заказ может быть оформлен Покупателем как самостоятельно с использованием соответствующих процедур, применяемых на Сайте, так и по телефону, указанному на Сайте.

5.3. Самостоятельный заказ Покупатель осуществляет посредством выбора Товара и помещения его в «корзину» в соответствии с техническими процедурами, применяемыми на сайте https://www.plastpenza.ru.

5.4. При заказе товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру регистрации, во время которой указывает свои личные (персональные) данные. Проставляя «галочку» в чек-боксе, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для оформления Заказа и доставки Товара, и выражает согласие на передачу своих персональных данных Службе доставки.

При подтверждении заказа Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь Администрация Сайта гарантирует конфиденциальность и защиту полученной от Покупателя информации в соответствии с действующим законодательством РФ. Подробные условия обработки персональных данных изложены в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5.5. Продавец не несет ответственности за недостоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа и покупке Товара. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа.

5.6. После получения заказа Менеджер Продавца осуществляет телефонный звонок Покупателю. Если Менеджеру не удалось дозвониться в течение 3 (трех) дней (5 звонков в разное время) по вине Покупателя (Покупатель не берет трубку, сбрасывает звонок и т.п.), заказ аннулируется. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанного Товара на складе Продавца, времени, необходимого для обработки заказа, согласовывает дату и время поставки Товара Покупателю.

5.7. Продавец принимает Заказы в будние дни с 9-00 до 17-00, в субботу с 09-00 до 15-00, воскресенье – выходной. При оформлении Покупателем Заказа товара после 17.00 в будние дни, после 15.00 в субботу, в воскресенье, либо в нерабочий праздничный день, заказ считается полученным Продавцом в 9.00 часов утра следующего рабочего дня.

5.8. При отсутствии Товара на складе менеджер уведомляет об этом Покупателя. После получения уведомления менеджера Продавца об отсутствии заказанного Покупателем Товара, Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо аннулировать Заказ.

5.9. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его передачи Покупателю, предварительно поставив в известность об этом Продавца (по телефону или посредством электронной почты). При этом Покупатель возмещает расходы, понесенные Продавцом на исполнение Заказа.

5.10. Продавец не несет ответственности за неполучение Покупателем электронного уведомления о подтверждении и принятии заказа на электронный адрес по причинам, связанным с перебоями работы сети Интернет, а также по другим, не зависящим от Продавца причинам.

5.11. Покупатель соглашается принять товар по адресу, указанному при оформлении Заказа. Покупатель обязан обеспечить лицу, осуществляющему доставку, свободный и беспрепятственный доступ по указанному адресу.

5.12. Условия доставки товаров, разгрузки и других действий могут быть получены Покупателем у менеджера Продавца в ходе телефонного звонка. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки Товара — это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Товара, и за которую может взиматься отдельная плата.

5.13. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им в Заказе адресу. При отсутствии по данному адресу Покупателя, Товар передается третьему лицу, указанному в заказе. Товар может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о заказе (номер заказа, ФИО получателя), и которое находится по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса доставки товара (далее — уполномоченное лицо). Покупатель подтверждает, что лицо, находящееся по адресу, указанном Покупателем в качестве адреса доставки товара, и которое может предоставить вышеупомянутые сведения о заказе, является уполномоченным представителем Покупателя и имеет все полномочия на принятие Товара от лица Покупателя.

5.14 Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно только после согласования даты и времени с Менеджером Продавца. Условия самовывоза могут быть получены Покупателем у менеджера Продавца в ходе телефонного звонка.

5.15. Продавец обеспечивает наличие на товарах упаковки, обычно используемой для подобных товаров и сохраняющей потребительские свойства товара при соблюдении условий его хранения и транспортировки.

5.16. Товары, входящие в Заказ, передаются Покупателю (уполномоченному лицу) на основании накладной (универсального передаточного документа (УПД), составленной в письменной форме.

При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю (уполномоченному лицу) необходимо проверить соответствие доставленных товаров сформированному Заказу, проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, подписать товарную накладную (УПД), Подписанием накладной (УПД) Покупатель (уполномоченное лицо) подтверждает, что полученные им товары удовлетворяют его требованиям по качеству (за исключением скрытых недостатков), ассортименту, количеству, цене, имеют надлежащий срок годности. Риск подписания накладной (УПД) без проверки (в том числе уполномоченным лицом) лежит на Покупателе, претензии о несоответствии поставленных товаров условиям Заказа в этом случае Продавцом не принимаются.

5.17. Обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными непосредственно после фактической передачи Покупателю товаров.

5.18. Заказы, принимаемые от юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, стоимостью до 100 000 (ста тысяч) рублей оформляются в рамках настоящего Соглашения, оплата производится по счету. При размещении заказа стоимостью свыше 100 000 (ста тысяч) рублей, заключается договор купли-продажи и выставляется счет на оплату.

5.19. Право собственности на товар, риски утраты, повреждения либо случайной гибели Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Покупателю (уполномоченному лицу).

5.20. В случае отказа от оплаты заказа в момент прибытия персонала Службы доставки, доставка оплачивается согласно тарифам в соответствии с размещенной на сайте https://www.plastpenza.ru информацией.

6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Цена Товара, реализуемого Продавцом, указывается в валюте Российской Федерации — рубль. В случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения, цена включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указана на сайте . Цена Товара и итоговая сумма заказа указывается на окончательном этапе оформления Заказа в соответствии с техническими процедурами, применяемыми сайтом, а также может быть получена у менеджера Продавца. В случае неверного указания цены Менеджер Продавца информирует об этом Покупателя с целью оформления Заказа по корректной цене либо аннулирования Заказа.

6.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до подтверждения возможности исполнения сформированного Покупателем заказа. При этом цена на уже заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Сведения о проводимых акциях, скидках и порядке получения бонусов указываются в соответствующем разделе сайта.

6.5. Покупатель обязан оплатить сформированный им Заказ до передачи или непосредственно при передаче ему Товаров, если иное не предусмотрено отдельным договором, действующим между Покупателем и Продавцом.

6.6. При необходимости итоговую сумму, подлежащую оплате за Заказ (с учетом всех скидок, бонусов и услуг), Покупатель может уточнить у Менеджера сайта.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

7.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение (семи) дней, не считая дня его покупки, курьерской службой, транспортной компанией или иным способом по согласованию с Продавцом. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

7.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:

- Товара;
- заявленного дефекта;
- упаковки;
- этикетки.

7.5. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться по указанным на сайте адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

7.6. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

7.7. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

7.8. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

7.9. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- отсутствие гарантийного талона;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен.

7.10.Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак являются собственностью Продавцов. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

9.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

9.4. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.